



REGIONE DEL VENETO



ULSS2  
MARCA TREVIGIANA



# CARTA DEI SERVIZI

**Direttore Sanitario dr. Vito Lamberti**

*Revisione del 13 Ottobre 2020*

*Approvata dalla Direzione*

*Dr. Vincenzo Lamberti e Dr. Vito Lamberti*

Istituto di Medicina dello Sport e dell'Attività Motoria SRL unipersonale  
Via L. De Nadai, 4 – 31029 Vittorio Veneto (TV) C.F./P.IVA 04381910266 Tel.: 0438 556205 Fax 0438 556832  
E-mail: [segreteria@centromedicinadellosport.it](mailto:segreteria@centromedicinadellosport.it), PEC [imssrl@legalmail.it](mailto:imssrl@legalmail.it)



## **PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**

La carta dei servizi sanitari è stata redatta per tutelare i cittadini come fruitori di prestazioni sanitarie e di informarli sulle modalità di erogazione e di accesso ai servizi sanitari dell'Istituto di Medicina dello Sport e dell'Attività Motoria S.r.l. (in sigla IMS).

Essa sancisce il *"Patto per la salute" tra l'utenza e la struttura erogatrice di servizi sanitari* e garantisce l'ottemperanza degli orientamenti contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/11/1994 e degli indirizzi formulati nel DPCM del 19/5/1995.

Gli operatori dell'Istituto ed i cittadini utenti interessati sono invitati a fornire suggerimenti volti a perfezionare i contenuti e le modalità delle informazioni contenute nella carta dei servizi. Questo documento è suscettibile di revisioni periodiche, man mano che il processo di miglioramento innestato progredirà.

## **LA STRUTTURA**

### **LA SEDE DELL'ISTITUTO FMSI-CONI**

Dal Settembre del 2010 l'"Istituto di Medicina dello Sport e dell'Attività Motoria" è ubicato a Vittorio Veneto al primo piano del complesso "Victoria" in via L. De Nadai, 4, Tel: 0438 556205 Fax: 0438 556832; P. IVA: 04381910266; e-mail: [segreteria@centromedicinadellosport.it](mailto:segreteria@centromedicinadellosport.it) URL Internet: [www.istitutodimedicinadellosport.it](http://www.istitutodimedicinadellosport.it), PEC [imssrl@legalmail.it](mailto:imssrl@legalmail.it).

L'Istituto di Medicina dello Sport è dotato di ampie zone di parcheggio esterno e di posto auto riservato per i diversamente abili.

### **AUTORIZZAZIONI**

L'IMS è in possesso delle seguenti autorizzazioni:

- 1) **Autorizzazione all'Esercizio** di struttura sanitaria che eroga prestazioni di assistenza specialistica di Medicina dello Sport in regime ambulatoriale (Legge Regionale 16.08.2002, nr. 22 e s.m.e.i.) rilasciata dal Comune di Vittorio Veneto (TV) con prot. 37826/2015 del 18/11/2015;
- 2) **Iscrizione nell'Albo Regionale** degli ambulatori privati di medicina dello sport della Regione Veneto nr. B-138.
- 3) **Accreditamento Istituzionale** della Regione Veneto D.G.R n. 1831 del 6 dicembre 2019 (BUR n. 148 del 24/12/2019).

### **CONVENZIONI ED ACCORDI DI COLLABORAZIONE**

L'IMS è una struttura sanitaria medico-sportiva convenzionata con la:

- FMSI (Federazione Medico Sportiva Italiana) affiliata al CONI
- ULSS 2 "Marca Trevigiana" distretto di Pieve di Soligo (TV)



- Scuola di Specializzazione in Medicina dello Sport dell'Università degli Studi di Padova, Verona, Pavia, Cagliari., Messina, ULSS2 (per l'attività didattica e formativa).

## LA STORIA DELL'ISTITUTO

Nel Giugno del 1973 un piccolo gruppo di medici di Vittorio Veneto appassionati di medicina dello sport in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, che mise a disposizione del servizio due locali ubicati all'interno del Palazzetto dello Sport, diedero vita ad un "**Presidio di medicina dello sport della F.M.S.I-C.O.N.I.**"

Con il tempo (nel 1982) il presidio si trasformava in "Sezione staccata dell'ambulatorio FMSI- CONI di Treviso" per divenire successivamente (1994) "Centro di Medicina dello Sport di Vittorio Veneto" e nell'anno 2004 "**Istituto di Medicina dello Sport e dell'Attività Motoria**".

Nel 1984, in virtù del D.M. del 18/2/1982, il Centro stipulava convenzione con la allora ULSS 12 di Pieve di Soligo (TV). Il dottor Vincenzo Lamberti assumeva l'incarico di Direttore Sanitario della struttura, incarico che ha ricoperto fino a Ottobre 2020. Dal 13 Ottobre 2020 la Direzione Sanitaria è stata assunta dal figlio dott. Vito Lamberti, Medico Specialista in Medicina dello Sport.

Anni di esperienza scientifica, didattica e tecnica hanno permesso di costruire una idonea struttura medico sportiva in grado di accettare atleti di tutte le discipline sportive e di rispondere alle diverse richieste del settore.

Nel Giugno del 2009, il progetto sperimentale di Esercizio Terapia denominato "**AMPA SYSTEM**" (Attività Motoria Preventiva, Personalizzata e Adattata) ottiene un lusinghiero successo grazie agli innovativi programmi di attività motoria intesa come prevenzione e terapia delle malattie croniche stabilizzate e prescritta alla stregua di un farmaco. La somministrazione, in convenzione con l'ex ULSS7, fino al 2018 veniva effettuata da sport terapeuti in palestra medica attrezzata e protetta e si svolgeva presso l'Istituto "Cesana Malanotti" di Vittorio Veneto in Via Carbonera n.14.

La suddetta sperimentazione prevedeva l'arruolamento di 200 soggetti sedentari affetti da patologie croniche evolutive e in fase di stabilizzazione clinica e farmacologica (malattie cardio- vascolari, metaboliche, broncopneumopatie, osteo-articolari, neoplastiche, psichiatriche). I primi dati raccolti alla conclusione del progetto hanno evidenziato un sensibile miglioramento dello stile di vita, una diminuzione del numero di farmaci assunti, un minor ricorso al medico di medicina generale e agli specialisti. In diminuzione i ricoveri ospedalieri.

In tale contesto, accenniamo allo studio scientifico condotto su tale progetto, e pubblicato nel mese di marzo 2015 pagine 135-162 nella rivista "Medicina dello Sport" della FMSI denominato "**A new frontier in sports therapy: AMPA system (personalized and adapted motor activity)**".

**Autori: Vito Lamberti Jr., S. Nardini, P. Romano, Vincenzo Lamberti, T. Menegon.**

## LA MISSIONE

Fin dall'inizio l'Istituto ha avuto finalità scientifiche, didattiche e assistenziali ed è in grado di operare sia in campo delle valutazioni funzionali che in quello diagnostico, riabilitativo e di rieducazione funzionale globale per rispondere alle esigenze degli atleti e della popolazione che pratica sport, attività motoria o esercizio terapia, se affetta da patologie croniche evolutive e invalidanti.

La Struttura si rivolge a soggetti, anche diversamente abili, che:

- praticano o intendono praticare attività motoria e/o sportiva di tipo agonistica, non agonistica, ad alto impegno cardiovascolare, professionistica o ludico motoria, sia in forma organizzata che non;
- sono affetti da patologie croniche in cui la pratica dell'attività motoria e la correzione dei fattori di rischio



hanno un ruolo determinante per la prognosi e con monitoraggio nel tempo.

La Missione dell'IMS si può riassumere in **tutela, valutazione e miglioramento** dello stato di salute dei soggetti che svolgono o intendono praticare un'attività fisica e/o sportiva attraverso:

- **la tutela** della salute di tutti i soggetti che svolgono o intendono praticare un'attività fisica e/o sportiva, sorvegliandone lo stato di salute attraverso la prevenzione, la cura e la riabilitazione;
- **la valutazione** della capacità funzionale e gli effetti dell'allenamento degli atleti per il raggiungimento del loro massimo potenziale;
- **il miglioramento** dello stato di salute di soggetti affetti da patologie croniche attraverso la prescrizione di attività motoria e la correzione dei fattori di rischio associati.

Altre finalità istituzionali dell'IMS sono:

- l'informazione e la prevenzione primaria;
- gli interventi di educazione sanitaria indirizzata in particolare alla promozione dello sport e dell'attività motoria a tutte le età;
- la promozione, la prevenzione secondaria e terziaria delle patologie croniche mediante la diffusione di una cultura che attribuisca alla pratica regolare dell'attività fisica, somministrata come un farmaco, un ruolo essenziale nell'adozione di stili di vita sani.

L'IMS svolge inoltre attività di:

- valutazione funzionale di atleti di élite su richiesta delle federazioni del CONI;
- di ricerca scientifica e didattica;
- lotta al doping e all'obesità, in particolare a quella infantile;
- prescrizione medico-specialistica della giusta dose di esercizio fisico come strumento di prevenzione e terapia in tutte le malattie croniche sport sensibili.

## PRINCIPI FONDAMENTALI ETICI E MORALI

L'Istituto, secondo i principi etici e morali, garantisce:

- **l'uguaglianza dei diritti ed imparzialità nell'erogazione dei servizi.** I servizi e le prestazioni vengono forniti dal personale che opera nella struttura secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute.
- **Il rispetto.** Il cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità. Consenso informato e conformità alla normativa in materia di privacy.
- **Il diritto di scelta e partecipazione dell'utente** . L'utente può esercitare il diritto di "libera scelta" e di presentare reclami, istanze, osservazioni sui servizi erogati su apposita "scheda di valutazione del grado di soddisfazione del cliente", di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio prestato dalla struttura.
- **L'efficacia e l'efficienza** . I servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un utilizzo ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, adottando ogni misura idonea per soddisfare in tempi brevi i bisogni dell'utenza, evitando sprechi che andrebbero a danno della collettività.



• **La continuità.** All'utenza è assicurata la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi con orari prestabiliti e comunicati all'utenza nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

## ADESIONE ALLA CARTA DI OTTAWA/JAKARTA E DI TORONTO

### RECEPIMENTO DELLA DIRETTIVA UE N. 291 del 2013.

#### I DODICI PRINCIPI PER IL MIGLIORAMENTO IN SANITÀ

1. **Centralità della persona** - Progettare e realizzare le attività e i servizi sulla base dei bisogni del singolo e della comunità.
2. **Etica e qualità** - Rispettare i principi universali a tutela della dignità della persona. Garantire che i cittadini abbiano opportunità d'accesso a servizi di uguale qualità.
3. **Condivisione, coerenza e uniformità** - Sviluppare le attività in un sistema integrato e coerente, basato su criteri e standard espliciti e riconosciuti.
4. **Valutazione** - Valutare sistematicamente i risultati delle attività attraverso l'utilizzo di indicatori di processo e di esito.
5. **Apertura, trasparenza e collaborazione** - Confrontare e scambiare informazione ed esperienze in un clima di collaborazione e di supporto specifico.
6. **Efficacia e appropriatezza** - Realizzare interventi basati su prove di efficacia e secondo criteri di appropriatezza. Riferire ogni azione clinica e organizzativa ai dati e al metodo scientifico.
7. **Sicurezza** - Promuovere la cultura della sicurezza, prevenire gli eventi avversi e realizzare un ambiente sicuro. Individuare i rischi e le possibili cause d'errore.
8. **Efficienza** - Utilizzare con responsabilità le risorse disponibili.
9. **Integrazione e continuità assistenziale** - Promuovere la collaborazione tra discipline professionali, organizzazioni e istituzioni secondo modalità esplicite e condivise.
10. **Informazione, comunicazione e partecipazione** - Garantire l'informazione e la comunicazione con il paziente, i cittadini e i professionisti. Favorire la partecipazione dei cittadini alle scelte e diffondere la cultura scientifica sull'efficacia degli interventi.
11. **Innovazione e creatività** - Stimolare la ricerca di soluzioni innovative e sostenere il cambiamento.
12. **Competenza e formazione** - Considerare la formazione continua come parte integrante della professione dell'organizzazione.

Adeguate competenze, conoscenze e abilità agli obiettivi delle professioni e delle organizzazioni.

#### ADESIONI ETICHE

L'IMS aderisce, inoltre, ai seguenti diritti e doveri derivanti da normative nazionali ed internazionali:

- "Carta dei diritti dell'utente "American Hospital Association" 1973.
- "Carta dei diritti del malato" adottata dalla CEE in Lussemburgo 6-9 Maggio 1979 e presentata a Bruxelles il 15-11-2002.



- "Carta dei 33 diritti del cittadino" Roma 29-6-1990.
- Art. 25 della "Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo".
- Art. 11 e 13 della "Carta sociale europea 1961".
- Art.12 della "Convenzione internazionale dell'ONU sui diritti economici, sociali, culturali".
- Risoluzione numero 23 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, 1970.
- Principi della Costituzione espressi negli articoli 2, 3 e 32.

## FUNZIONE SANITARIA

La funzione sanitaria dell'IMS si esplica attraverso:

- medicina preventiva primaria attraverso la tutela sanitaria delle attività sportive (certificazioni d'idoneità o non idoneità);
- valutazione funzionale dello sportivo e, più in genere, del cittadino;
- prevenzione secondaria e terziaria mediante elaborazione di programmi di sport;
- terapia (secondo il metodo "AMPA");
- educazione sanitaria alla popolazione;
- controllo antidoping (tutti i medici dello sport dell'Istituto devono essere iscritti alla FMSI-CONI);
- ricerca di base e applicativa.

L'Istituto intende rappresentare un valido punto di riferimento per gli sportivi e, nel contempo, intrecciare rapporti di collaborazione con le istituzioni pubbliche e private, gli enti, le società sportive e tutti coloro che, a diverso titolo, gravitano attorno al mondo dello sport.

Secondo la legge nazionale e regionale la tutela sanitaria delle attività sportive comprendenti prestazioni di primo, secondo e terzo livello e prestazioni integrative finalizzate al rilascio della certificazione all'idoneità sportiva è di competenza delle aziende ULSS, in quanto rientrano nei livelli essenziali di assistenza (LEA).

La stessa legge del 18/2/1982 rendeva possibile stipulare convenzioni ad hoc con le strutture di medicina dello sport della FMSI-CONI esistenti sul territorio. Nella Regione Veneto allo stato attuale sono tre le strutture FMSI CONI convenzionate con le rispettive ULSS fin dal 1983: e, precisamente il Centro di Medicina dello Sport di Belluno, l'Istituto di Medicina dello Sport di Verona e l'Istituto di Medicina dello Sport e dell'Attività Motoria di Vittorio Veneto. Ovviamente anche gli ambulatori privati di medicina dello sport riconosciuti dalla Regione Veneto ed inseriti nell'apposito Albo possono rilasciare certificati di idoneità allo sport.



## **ACCESSO ALLA PRESTAZIONI**

### **ORARIO DI APERTURA DELLA SEGRETERIA E AMBULATORI MEDICI**

La segreteria è aperta da lunedì al venerdì con i seguenti orari: 09.00 -12.30 e 15.00-19.30 nei quali è possibile anche prendere appuntamenti.

Le visite medico sportive vengono effettuate su prenotazione dal lunedì al venerdì con i seguenti orari: 09.00-12.30 e 15.00-18.30.

Durante i mesi estivi l'orario può subire delle variazioni che verranno comunicate attraverso messaggi sulla segreteria telefonica, con l'esposizione di cartelli informativi e per via e-mail (alle associazioni sportive).

Le prestazioni e le visite specialistiche si prenotano di persona in segreteria, per telefono al nr. 0438 556205, via e-mail all'indirizzo [appuntamenti@istitutodimedecinadellosport.it](mailto:appuntamenti@istitutodimedecinadellosport.it).

Le prestazioni e le visite specialistiche in regime privato possono essere prenotate anche attraverso il sito [www.istitutodimedecinadellosport.it](http://www.istitutodimedecinadellosport.it) collegandosi all'applicazione di prenotazione on-line. Tale applicazione permette all'utenza di fissare in totale autonomia il giorno, l'ora della visita e il medico esecutore compatibilmente con la disponibilità in agenda.

### **MODALITA' DI ACCESSO PER SOGGETTI AFFETTI DA SPECIFICHE PATOLOGIE**

L'IMS, struttura di terzo livello, è localizzato in via L. De Nadai 4, al primo piano del complesso Victoria, all'interno 13.

Ha entrata autonoma con rampe d'accesso per salita e discesa. L'ascensore è situato al piano terra.

La struttura non ha barriere architettoniche per cui è facilmente accessibile per i soggetti affetti da specifiche patologie (osteo-artrosiche, cardiovascolari, metaboliche, pneumologiche, ecc.) e, in particolare, per i diversamente abili.

### **ORGANIGRAMMA**

Di seguito si riportano i principali riferimenti:

Direzione Generale	VINCENZO LAMBERTI - <a href="mailto:direzione@centromedicinadellosport.it">direzione@centromedicinadellosport.it</a>
Direzione Sanitaria	VITO LAMBERTI - <a href="mailto:direzioneims@centromedicinadellosport.it">direzioneims@centromedicinadellosport.it</a>
Prenotazioni:	<a href="mailto:appuntamenti@centromedicinadellosport.it">appuntamenti@centromedicinadellosport.it</a>
Amministrazione e Segreteria:	<a href="mailto:segreteria@centromedicinadellosport.it">segreteria@centromedicinadellosport.it</a>
Privacy:	<a href="mailto:privacy@centromedicinadellosport.it">privacy@centromedicinadellosport.it</a>



## UTENZA

I servizi offerti dall'Istituto sono rivolti:

- a tutti coloro che praticano attività sportiva agonistica, non agonistica, ad elevato e particolare impegno cardiovascolare, ludico motorio o amatoriale.
- a chi per patologie di lieve entità necessita di praticare sport o attività motoria
- a chi è portatore di una patologia cronica evolutiva e sport-sensibile che necessita di prescrizione di un ciclo di sport-terapia in palestra medica assistita.

## PRESTAZIONI FORNITE

Compito principale dell'Istituto è la tutela sanitaria delle attività sportive agonistiche, non agonistiche e amatoriali, in particolare per quanto riguarda i minori di anni 18.

I ragazzi e le ragazze fino al diciottesimo anno di età e residenti nel territorio della ex ULSS n.7, attuale ULSS2 Marca Trevigiana, ed inviati dalle società sportive possono accedere a titolo gratuito alle visite di idoneità sportiva agonistica preventive e periodiche obbligatorie da ripetersi, a secondo degli sport praticati, con periodicità annuale o biennale. L'Istituto eroga le seguenti prestazioni:

A) Visita specialistica d'idoneità alla pratica sportiva di tutte le discipline riconosciute dalle federazioni del CONI e dagli enti di promozione sportiva al fine del rilascio del certificato di idoneità agonistica.

Si tratta di attività svolte in modo continuativo, con la guida di istruttori, che richiedono una preparazione atletica diretta ad ottenere risultati sportivi.

Per l'idoneità agonistica standard, in conformità ai Decreti Ministeriali del 18.02.1982 e del 28.02.1983 "Norme per la tutela della salute della attività sportiva agonistica e non agonistica" è richiesta:

- visita medico-sportiva (anamnesi, esame obiettivo, controllo del visus e dell'udito).
- visita cardiologica con elettrocardiogramma a riposo, durante e dopo prova da sforzo con cicloergometro.

Per gli atleti over 35 è richiesto un test da sforzo al cicloergometro con monitoraggio continuo dell'ECG fino al raggiungimento della frequenza massima o fino all'esaurimento muscolare per controllare la regolarità del battito cardiaco, per evidenziare segni di ischemia, d'ipertrofia o per identificare turbe del ritmo cardiaco.

- valutazione dell'IRI (Indice Rapido d'Idoneità).
- spirometria con tracciati respiratori
- esame delle urine.

Solo per alcuni sport che fanno parte della tabella A Ministeriale, non vengono effettuati né spirometria né test da sforzo (tiro con l'arco, karting, motociclismo, golf, tennis tavolo, tiro a segno ...).

Alla fine della visita effettuata con esito favorevole viene rilasciato un certificato di idoneità agonistica della durata di un anno mirato ad un determinato sport o un certificato per attività non agonistica o amatoriale della validità di un anno.





- B) Visita d'idoneità alla pratica sportiva per atleti professionisti per tutti gli sport.
- C) Visita medica da parte dello specialista in medicina dello sport per atleti professionisti secondo il D.M. 13.03.1995.
- D) Visita medica a cura dello specialista in medicina dello sport al fine del rilascio del certificato di idoneità non agonistica.

Per tale screening, i medici dello sport dell'Istituto raccomandano, almeno per la prima volta e soprattutto nell'età evolutiva, oltre la visita clinica (possibilmente di tipo attitudinale), di effettuare anche un'ecografia cardiaca e una visita di posturologia medica per la correzione dei frequenti dimorfismi e paramorfismi (come: scoliosi, disartrie piede piatto, piede cavo, ginocchio varo, valgo, ecc.).

- E) Visita medica dello specialista in medicina dello sport per il rilascio dei certificati di idoneità agonistica e non agonistica ad atleti diversamente abili con esami secondo il D.M. del 4/3/199. Le visite e gli accertamenti sono gratuiti in base al DPCM 28 novembre 2003.

Le attività sportive agonistiche per i diversamente abili sono suddivise in due gruppi:

- 1- ad impegno lieve moderato
- 2- ad impegno elevato e sono adattate per essere praticate da persone con disabilità.

Gli esami ricalcano quelli già previsti per gli sport agonistici, con accorgimenti per l'effettuazione del test da sforzo e dell'ECG in modo compatibile con la disabilità: ad esempio, la prova da sforzo si esegue con ergometro a manovella.

- F) Consulenza per medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.

I Medici di Medicina Generale e i Pediatri di Libera Scelta possono chiedere consulenza per i loro assistiti che praticano o intendono praticare attività fisico/sportiva e che presentano fattori di rischio cardiovascolare o sono affetti da una patologia cardiovascolare nota o sospetta, o soggetti che precedentemente hanno lamentato disturbi durante lo svolgimento di attività fisica.

- G) Servizio di sport-terapia. L'attività fisica è oggi ritenuta fondamentale, a qualsiasi età, per un corretto e salutare stile di vita. Per tale motivo è stato istituito il servizio di sport terapia dove il medico dello sport promuove, oltre alla prevenzione primaria, anche la prevenzione secondaria e terziaria mediante la prescrizione personalizzata (previo test di valutazione funzionale), di una giusta dose di esercizio fisico nei soggetti affetti da malattie croniche evolutive e stabilizzate (malattie cardio-cerebro-vascolari, ipertensione arteriosa, esiti di infarto, diabete, sindromi metaboliche, bronco-pneumopatia cronica ostruttiva, ecc.).

## **SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI E MISURE ANTI COVID-19**

I servizi presso l'Istituto si effettuano in spazi attrezzati con disposizioni sulla sicurezza e salute degli utenti e dei lavoratori sul luogo di lavoro.

La Struttura ha adottato un Piano Anti COVID-19 che prevede misure e protocolli anticontagio da far rispettare sia agli operatori sia agli Utenti al fine di garantire la loro salute. A tal fine le visite vengono erogate solo su prenotazione. Al momento dell'accettazione sono previste operazioni di triage che prevedono, oltre alla compilazione di apposita documentazione, la misurazione della temperatura e la disinfezione delle mani e l'uso della mascherina. Possono essere previste delle limitazioni di accesso negli ambulatori da parte degli eventuali accompagnatori. Il personale medico e assistente è dotato di idonei DPI e adotta protocolli di pulizia lo sia



personali che delle attrezzature. Sono inoltre previste operazioni di pulizia e sanificazione ordinarie e straordinarie degli ambienti.

### **MODALITA' DI ACCESSO ALLA STRUTTURA: NO BARRIERE**

L'Istituto è una struttura priva di barriere architettoniche e pertanto usufruibile anche per i diversamente abili con riservato posto auto nel parcheggio del Victoria.

La struttura è raggiungibile con i mezzi propri, in treno o con trasporto pubblico (ATM).

### **SEGRETERIA - COMPITI**

Il personale dell'Ufficio relazioni con il pubblico è addetto ad orientare gli utenti alla prenotazione, alla registrazione delle generalità, alla consegna dei certificati d'idoneità agonistica e non agonistica ed alla conservazione cartacea (per 5 anni) ed informatica delle cartelle cliniche con i relativi certificati.

Fornisce inoltre informazioni riguardanti i servizi messi a disposizione dall'Istituto, le modalità della visita, il tariffario, gli orari di visita e i tempi di attesa.

Ha anche il compito dell'incasso degli importi per le prestazioni erogate ai non esenti dei Livelli Essenziali di Assistenza.

Il pagamento del certificato va effettuato, in contanti, carta di credito e bancomat, al momento dell'accettazione ed avviene in contemporanea con il rilascio da parte della struttura della relativa fattura (esente IVA ai sensi dell'art. 10 n.18 del DPR. 633/72 e successive modifiche).

### **PRENOTAZIONE ED ACCETTAZIONE**

Si accede al servizio tramite prenotazione allo sportello della segreteria dell'Istituto esibendo il modulo di richiesta della società sportiva di appartenenza debitamente compilata in modo nominale oppure quantitativo.

La prenotazione può essere effettuata:

- dal Presidente della società sportiva o un suo delegato, con richiesta scritta e firmata,
- tramite via e-mail [appuntamenti@istitutodimedicinadellosport.it](mailto:appuntamenti@istitutodimedicinadellosport.it),
- attraverso il sito [www.istitutodimedicinadellosport.it](http://www.istitutodimedicinadellosport.it) collegandosi all'applicazione di prenotazione online solo in regime privato,
- telefonicamente, chiamando la segreteria al n. di telefono 0438-556205.

### **DOCUMENTI AI FINI DELLA VISITA SU APPUNTAMENTO**

- **Modulo di richiesta visita** per il rilascio del certificato di idoneità sportiva agonistica da parte della società sportiva dilettantistica o da enti di promozione sportiva affiliati al CONI e firmata dal presidente. Per la scuola (fasi dei giochi della gioventù a livello nazionale) la richiesta deve essere firmata dal preside. Per concorsi pubblici o a titolo individuale o per attività non gestite dal CONI da enti di promozione la richiesta scritta deve essere effettuata



dall'interessato.

- **Foglio anamnestico** da compilare in tutte le sue voci e firmato dall'interessato (se minore di anni 18 deve essere compilato e firmato da un genitore o di chi ne fa le veci).
- Scheda di Valutazione (Scheda Atleta) da compilare limitatamente alla raccolta riguardate i dati personali.
- Tessera sanitaria e codice fiscale.
- Documento di riconoscimento in corso di validità.
- Dichiarazione COVID-19.
- Pagamento della tariffa della visita per i maggiori di 18 anni o del Ticket se dovuto.

All'utente viene consegnato dalla Segreteria un foglio di prenotazione della visita con indicazione del giorno e dell'ora, con le istruzioni da seguire.

Una volta preso l'appuntamento la visita viene effettuata solo se l'atleta si presenta presso l'Istituto all'ora stabilita munito della documentazione richiesta e compilata in tutte le sue parti.

#### **APPUNTAMENTI PER ATLETI MINORENNI**

Gli atleti minorenni devono presentarsi accompagnati da un genitore o da chi esercita la patria potestà o da un familiare con delega, munito di documento di riconoscimento valido. Resta inteso che comunque il genitore dovrà presentarsi per la controfirma dell'anamnesi. Il minore over 15 anni deve anch'esso essere munito di documento di riconoscimento valido e di tessera sanitaria personale.

La prenotazione della visita di Medicina dello sport per l'idoneità agonistica o non agonistica, come pure le altre visite specialistiche obbligatorie per legge, hanno valenza medico-legale per cui è personale e non trasferibile. Per queste motivazioni non sono consentiti scambi di persona decisi autonomamente dagli atleti o dalla società sportiva.

#### **INFORMAZIONI E CONSIGLI UTILI PER IL GIORNO DELLA VISITA**

L'atleta che si reca all'ora prevista presso l'Istituto deve:

- indossare una tenuta ginnica (con costume da bagno per i maschi o costume da piscina con reggiseno sportivo per le donne), calzini e scarpe da ginnastica,
- portare gli eventuali mezzi di correzione visiva/a uditiva,
- prima della visita non assumere alcool, caffè, tabacco e non fare sforzi o allenamenti il giorno precedente la visita, se la visita è prevista nel primo pomeriggio assumere un pasto leggero (non serve il digiuno),
- portare con sé la tessera sanitaria con codice fiscale,
- documento di riconoscimento in corso di validità,
- provetta sterile contenente campione di urine fresche (raccolte il mattino a digiuno e tenute in frigorifero),
- pagamento ticket (se dovuto)



- foglio anamnestico compilato e firmato,
- eventuale documentazione sanitaria (ricoveri ospedalieri, visite specialistiche, esami del sangue, esami radiologici, ecc ... ),
- eventuale terapia farmacologica in corso,
- gli atleti diabetici devono portare tutti gli accertamenti diabetologici più recenti (compreso l'obbligatorio certificato di compenso metabolico rilasciato dal medico diabetologo) e i farmaci, se assunti,
- in caso di febbre o di malattie o infortuni avvisare la segreteria della medicina dello sport per la disdetta dell'appuntamento preso.

Per evitare ritardi per l'idoneità ed inutili sovraccarichi per l'Istituto, l'atleta o chi per esso è invitato a prenotare la visita almeno un mese prima della scadenza del precedente certificato.

In caso di prima visita, la prenotazione deve avvenire in base al previsto inizio dell'attività ufficiale, anche alcuni mesi prima.

Se l'atleta per validi motivi non può presentarsi alla visita è obbligato a disdire l'appuntamento, per favorire chi è in lista di attesa.

Gli atleti che devono effettuare la visita di idoneità o praticare indagini cardiologiche o altre valutazioni sono tenuti a presentarsi ad almeno 3 ore dall'assunzione di un pasto, specie se abbondante, e dichiarare l'eventuale assunzione di farmaci.

L'atleta diversamente abile deve esibire in sede di visita la certificazione o la cartella clinica rilasciata da struttura pubblica attestante la patologia responsabile dell'handicap ed altra documentazione medica in suo possesso.

Se l'atleta che ha ottenuto l'idoneità dovesse presentare successivamente malori o particolari malesseri, sia a riposo che sotto sforzo, in gara o fuori gara, è necessario informare anche l'Istituto oltre che "ovviamente" il proprio medico di fiducia. L'Istituto, ove ne riscontri la necessità, può procedere ad ulteriore approfondito controllo del rischio e procedere alla sospensione temporanea.

È sempre buona regola portare eventuali referti di esami precedenti, copie di cartelle cliniche, ecc.

### CONSEGNA CERTIFICATI

Il certificato d'idoneità agonistica, non agonistico e amatoriale viene consegnato a visita ultimata solo quando gli accertamenti effettuati siano risultati nella norma e senza bisogno di ulteriore validazione amministrativa.

In caso contrario la consegna si effettua dopo l'espletamento degli ulteriori esami richiesti ed eseguiti dallo sportivo con esito favorevole nell'arco massimo di 60 giorni.

### VISITA MEDICA – GLI ESITI

**Gli esiti della visita medico sportiva agonistica sono tre: idoneità, non idoneità e sospensione.**

**IDONEITA'** - Ai soggetti riconosciuti idonei, viene emesso un certificato di idoneità sportiva la cui durata è normalmente un anno (o due, a seconda dello sport). In caso di dubbi su uno o più parametri, il medico dello sport ha la facoltà di concedere l'idoneità per un periodo inferiore (tre, sei o nove mesi).



**NON IDONEITA'** - Qualora, a seguito degli accertamenti sanitari, l'atleta venga giudicato NON IDONEO alla pratica agonistica di un determinato sport, egli non può essere visitato da un altro medico dello sport prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data della prima visita.

La non idoneità viene comunicata per lettera raccomandata all'interessato, alla ULSS competente e alla Commissione Regionale d'Appello (con le motivazioni della non idoneità), nonché alla società sportiva (senza la diagnosi clinica).

L'atleta, però, ha la possibilità di ricorrere alla commissione regionale d'appello entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta della non idoneità, alla quale presenterà tutta la documentazione necessaria per la valutazione del suo caso.

Il modulo su cui compilare il ricorso è fornito direttamente dalla Segreteria.

**SOSPENSIONE** - Nel caso che, su motivato sospetto clinico, il medico dello sport abbia la necessità di prescrivere ulteriori accertamenti clinici e/o strumentali per la formulazione del giudizio, in attesa dei risultati (da effettuare e da consegnare alla struttura medico sportiva entro 60 giorni dalla richiesta di accertamenti), l'atleta è da considerarsi temporaneamente "sospeso" dall'attività sportiva, per cui non può partecipare né ad allenamenti né a gare. In questo caso la struttura medico sportiva provvede a comunicare la sospensione alla società dell'atleta.

Al termine di 60 giorni dalla richiesta di accertamenti e in presenza di omessa consegna si procede a stilare certificazione di non idoneità da trasmettere all'atleta, alla ULSS di appartenenza, alla Regione e all'associazione/società sportiva (a quest'ultima non sarà comunicata la diagnosi che ha determinato la non idoneità).

Alla fine della sospensione viene eseguita una nuova visita e si decide se prolungarla, dare l'idoneità o negarla.

### **RICHIESTA DI ULTERIORI INDAGINI**

L'atleta a cui viene richiesto un supplemento di indagini diagnostiche oltre a quelli previsti dalla legge per ogni tipo di sport viene automaticamente sospeso dall'attività agonistica fino al giudizio definitivo.

### **ACCERTAMENTI DI SECONDO LIVELLO**

Per tutti gli sport sono possibili valutazioni più approfondite su motivato sospetto clinico. All'uopo sono a disposizione degli utenti il laboratorio di ergometria climatizzato per gli:

- **accertamenti cardiologici integrativi di secondo livello** (test da sforzo massimale al cicloergometro o tappeto rotante, ECG dinamico secondo Holter delle 24 ore, monitoraggio della pressione arteriosa delle 24 ore (Holter pressorio), ecocolordoppler cardiaco, test di valutazione cardiopolmonare al cicloergometro, con monitoraggio cardiaco, test da sforzo al metabolometro (Cosmed) per l'individuazione del Vo2max, della soglia aerobica ed anaerobica, ecc.).
- **accordo di collaborazione con altre strutture di medicina dello sport** esistenti sul territorio e con Unità Operative Ospedaliere (Ospedale di Vittorio Veneto, Conegliano e Treviso) per l'esecuzione di esami ed accertamenti di terzo livello.
- **accordo di collaborazione con Università e scuole di specializzazione** in medicina dello sport, laurea in scienze motorie e diploma magistrale in A.M.A. dell'Università degli studi di Padova, Verona, Pavia, Cagliari, Messina.

L'IMS, sia per l'erogazione delle valutazioni clinico diagnostiche che per prestazioni medico riabilitative, si avvale



di una rete di professionisti qualificati e accreditati in base alle specifiche competenze professionali quali gli specialisti in medicina dello sport e i consulenti di cardiologia, otorinolaringoiatria, di oculistica, neurologia, ortopedia e traumatologia dello sport, di medica, di posturologia medica, di endocrinologia, di chiropratica manu medica, ecc, nonché di infermieri professionali di provata capacità e pluriennale esperienza.

Le attività riabilitative vengono svolte dal personale tecnico della riabilitazione su indicazione e diretto controllo di una equipe medico specialistica. Tutte le attività vengono organizzate e seguite da personale specializzato.

Il personale della struttura è dotato di un cartellino con fotografia di riconoscimento e con indicati nome, cognome e qualifica.

Il personale sanitario è a disposizione dell'utente/sportivo e non sportivo per qualsiasi chiarimento riguardante gli aspetti della prestazione da eseguire o ultimata.

### **ESESIONE PER GLI OVER DICIOOTTO PER L'ESECUZIONE DI INDAGINI SUPPLEMENTARI**

Le prestazioni effettuate per idoneità sportiva agonistica a soggetti over 18 anni (esclusi i soggetti diversamente abili) sono al di fuori dei livelli essenziali di assistenza, e sono quindi in regime di libera professione.

### **PRIVACY E TRATTAMENTO DATI PERSONALI, CONSENSO INFORMATO E SEGRETO PROFESSIONALE**

Al momento dell'accettazione e in conformità alla legge 196/03 e al GDPR (Reg. UE 2016/679) e successive modifiche l'utente viene informato dal personale di segreteria circa il trattamento dei dati sensibili e gli viene richiesto di sottoscrivere il modulo di consenso da allegare alla cartella clinica con il quale si autorizza il trattamento dei dati personali.

Tutto il personale medico, infermieristico e di segreteria è tenuto al segreto professionale.

La Direzione Sanitaria è responsabile, secondo quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003 e GDPR, del trattamento dei dati personali di ogni utente dell'IMS ed assicura il segreto professionale di tutti gli operatori della Struttura per quanto riguarda la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la cancellazione e la distruzione dei dati.

È garantito, inoltre, che nessuna informazione venga divulgata all'esterno se non dietro autorizzazione dell'utente. L'utente dell'Istituto ha diritto ad essere informato dallo specialista visitatore sul proprio stato di salute, sull'iter diagnostico e su qualsiasi trattamento cui dovrà essere sottoposto previo consenso informato. L'utente ha facoltà di rifiutare i trattamenti rilasciando una dichiarazione liberatoria.

Nel caso fosse previsto il trattamento di dati per finalità scientifiche, all'interessato viene richiesto specifico consenso a questo tipo di trattamento e comunque i dati verranno diffusi nell'ambito di pertinenza delle ricerche scientifiche per le quali sono stati trattati e solo in forma anonima.

Per l'informativa e consenso sulla Privacy (vedasi Informativa presente sul sito aziendale ed esposta in sala di attesa).

La segreteria è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.



## **VISITA E PRESCRIZIONE DELLA SPORT TERAPIA (ESERCIZIO- TERAPIA)**

La visita, la valutazione funzionale e la somministrazione dell'attività fisica, rivolte a soggetti affetti da malattie croniche evolutive e sport-sensibili, sono extra LEA. Allo stato attuale, vengono erogate in regime privatistico valutazioni funzionali di Medicina dello Sport di III livello finalizzate alla prescrizione e avviamento all'attività fisica, in attesa di realizzare la palestra medica presso la sede della struttura entro il 2021. Si confida inoltre nella riattivazione della convenzione stipulata dall'IMS con l'ex ULSS7 ora accorpata nella ULSS2 che consenta di prescrivere e somministrare l'esercizio usufruendo di un contributo agevolato.

## **TUTELA DELL'UTENTE E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

L'IMS è impegnato a portare al massimo grado di umanizzazione il rapporto tra gli operatori sanitari e gli utenti al fine di agevolare questi ultimi ad esprimere correttamente le proprie esigenze. E' stato predisposto un questionario con lo scopo di valutare il livello di soddisfazione degli utenti.

## **RECLAMI E SODDISFAZIONE DELL' UTENTE SPORTIVO**

Allo scopo di individuare eventuali carenze dell'IMS e di pianificare gli obiettivi di miglioramento della qualità, gli sportivi e gli utenti tutti possono segnalare disservizi, comportamenti non corretti, grado di soddisfazione o fornendo suggerimenti utili al miglioramento del servizio direttamente al Direttore Sanitario dell'Istituto o inserirli nell'apposita cassetta suggerimenti/reclami. Ciò consentirà all'IMS di misurare il grado di soddisfazione del servizio erogato e di migliorare la qualità delle prestazioni.

## **CONSERVAZIONE ED ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA**

La Struttura garantisce la conservazione della documentazione sanitaria per 5 anni come previsto dalla legislazione vigente.

L'Utente ha il diritto ad accedere a copia della cartella clinica previa presentazione alla Segreteria di domanda sottoscritta dallo stesso o da suo rappresentante legale e il pagamento di un eventuale diritto di segreteria di € 5. La Struttura garantisce la consegna della copia entro una settimana dalla richiesta.

## **SERVIZIO DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

In collaborazione con l'U.O. di ortopedia dell'O.C. di Vittorio Veneto e di Conegliano.

## **SERVIZIO DI SPORT-TERAPIA**

- Prescrizione dell'esercizio fisico, secondo il metodo AMPA, nelle patologie croniche che colpiscono le varie età dell'uomo, previa visita medico sportiva e test di valutazione



clinica e funzionale cardiopolmonare.

- Istruzione personalizzata e dosata come un farmaco di programmi di "sport terapia", cioè della giusta quantità di esercizio fisico da far effettuare, presso le Palestre della Salute, ai soggetti affetti da patologie croniche clinicamente stabilizzate quali le malattie cardiovascolari e cerebrali (ipertensione arteriosa, esiti di infarto, di ictus), diabete, sindromi metaboliche, bronco-pneumopatie croniche, malattie osteoarticolari, alcuni tumori (mammella, colon), depressione, ansia, ecc.

### **PROMOZIONE E VIGILANZA DELLE ATTIVITA' SPORTIVE**

- Attività di educazione e di promozione dell'attività fisica e sportiva in collaborazione con il comitato provinciale del CONI, Enti pubblici e privati, le società sportive ed il provveditorato agli studi.
- Prevenzione e lotta al fenomeno del doping, al fumo, all'uso smodato di bevande alcoliche (vino) e di droghe.
- Vaccinazioni antitetaniche per lo svolgimento di attività sportive, con particolare riferimento per gli sport o le attività motorie a rischio (legge 05/Marzo71963, n. 292).
- Vigilanza e controllo sanitario sugli impianti delle società sportive (sicurezza, igiene) previo accordi con la ULSS N.2, la FMSI e le società sportive.

### **STANDARD DI QUALITÀ**

L'IMS riconosce come suo impegno prioritario la costante verifica dell'appropriatezza delle proprie prestazioni ed il loro costante miglioramento al fine di raggiungere un elevato standard di qualità dei servizi sanitari offerti.

La Struttura fa propri i principi e la logica dell'approccio PDCA ("Ciclo di Deming") e adotta un sistema di gestione atto a soddisfare i requisiti regionali per l'Autorizzazione all'Esercizio e l'Accreditamento Istituzionale, garantire i principi fondamentali sanciti nella Carta dei Servizi e perseguire gli Obiettivi di miglioramento continuo della Qualità stabiliti periodicamente.

Il Sistema prevede apposite procedure operative, documenti e moduli in cui sono descritte le modalità di esecuzione e di valutazione delle attività critiche ai fini della qualità dei servizi, dei relativi responsabili e delle eventuali registrazioni da effettuare.

Particolare attenzione è rivolta all'UTENTE (ATLETA) e ai suoi familiari: dalla predisposizione di un'adeguata informazione, alla cura del primo contatto, alla gestione dei rapporti durante e dopo la prestazione. Sono infatti previsti, appositi strumenti di anamnesi iniziale, indispensabili per una accurata valutazione e prevenzione e di assistenza dell'Atleta anche dopo le prestazioni per misurare la loro soddisfazione o per raccogliere e gestire eventuali reclami.

La collaborazione degli Utenti è sicuramente efficace per la risoluzione delle varie problematiche; in particolare l'analisi dei Questionari di soddisfazione dei clienti e di eventuali reclami permette di attuare le necessarie azioni correttive e preventive e di perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi e dell'intera struttura.





La Struttura si avvale per l'esercizio della propria attività solo di personale qualificato ed in possesso di specifico titolo di studio, in quanto è forte convinzione della Direzione che la qualifica del lavoro espletato debba essere, senza ombra di dubbio, un mezzo importante attraverso il quale farsi riconoscere, apprezzare e fidelizzare la propria Utenza.

La filosofia nella scelta dei medici è quella di una loro valutazione in base alla competenza professionale e ad una condotta eticamente corretta, in modo da caratterizzare il Centro secondo lo spirito con cui è nato.

I locali adibiti all'attività ambulatoriale sono dotati di spazi, apparecchiature e attrezzature biomediche adeguati al tipo di servizi offerti e in conformità ai requisiti richiesti dalla normativa regionale e nazionale vigente applicabile, inclusi quelli prescritti dalla L.R. 16 agosto 2002 nr. 22 in materia di "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali" e dalle successive delibere e circolari.

La Direzione del centro si impegna a rispettare e far rispettare, da parte del personale e di tutti i professionisti e collaboratori che presteranno la loro opera presso la Struttura, la dignità e la libertà dei propri Utenti e i principi fondamentali sanciti nella propria Carta dei Servizi e ad assicurare i livelli di qualità dei servizi dichiarati nel documento "Standard di Qualità dei Servizi".

## CONCLUSIONE

***“Lo sport non può essere ridotto solo ad una questione di gol e medaglie, di coppe, primati e traguardi tagliati sia a suon di miliardi e dirette televisive. Lo sport è qualche cosa di più alto e più nobile: è il veicolo privilegiato per la formazione integrale dell'uomo, attento ai valori della solidarietà, del lavoro, del sacrificio, della giustizia. Un veicolo che forma e aiuta a crescere, e condanna ogni forma di scorciatoia per raggiungere sogni impossibili e ricchezze effimere, ricorrendo anche al trucco e, a volte, anche al doping.”***

***(Santo Giovanni Paolo II)***

Ultimo aggiornamento: 13/10/2020

Motivo: Nuova Direzione Sanitaria